



FAQ Emissão de Documentos – Séries emissíveis e não emissíveis

Na sequência do novo processo de emissão de documentos e alterações decorrentes da inclusão da funcionalidade séries emissíveis e não emissíveis no ERP, apresentamos um conjunto de questões frequentes que podem ser colocadas durante o processo de transição para a 9.15 SR7.

- A atualização do ERP PRIMAVERA 9.15 SR7 tem impacto nos documentos do tipo financeiros e stock/trans?

Sim. Apenas os documentos stock/trans configurados para não acompanhar bens em circulação é que podem utilizar séries não emissíveis. Nestes documentos as séries atuais são automaticamente configuradas como séries não emissíveis.

Os restantes documentos de stock/trans (configurados para acompanhar bens em circulação) e do tipo financeiro não sofrem qualquer impacto com a atualização do ERP PRIMAVERA para a versão 9.15 SR7.

- A atualização do ERP PRIMAVERA 9.15 SR7 tem impacto nos documentos do tipo **Pedido Cotação, Cotação e Encomenda**?

Sim. Todas as séries destes tipos de documentos passam a estar automaticamente configuradas como **séries não emissíveis**, ou seja, estes documentos deixam de ser impressos no formato atual e podem ser editados / alterados.

- Utilizo documentos do tipo **Pedido Cotação, Cotação e Encomendas** e costumo alterar e imprimir documentos para colocar à disposição de clientes. Como devo proceder?

Neste cenário deve utilizar um documento configurado com série não emissível. Desta forma é permitido alterar o documento até à sua finalização. Uma vez finalizado o documento, deve emitir um documento configurado com série emissível.

Para otimizar este cenário, após finalizar o documento configurado com série não emissível, pode utilizar a funcionalidade de contexto **Emitir Documento**. Ao emitir um documento, o documento original (série não emissível) é anulado e é então criado um novo documento (série emissível).

De referir que deverá previamente configurar um documento com pelo menos uma série emissível.

- Utilizo documentos do tipo **Pedido Cotação, Cotação e Encomendas**, mas não os imprimo para colocar à disposição de clientes. Como devo proceder?

Neste cenário não necessita de efetuar qualquer configuração adicional.

Se necessitar de imprimir o documento para uso interno, poderá imprimi-lo, no entanto a sua impressão está restrita ao novo mapa disponibilizado para o efeito pela PRIMAVERA. Consulte um exemplo do mapa [aqui](#).

- Utilizo documentos do tipo **Pedido Cotação, Cotação e Encomendas**, mas não altero os documentos e imprimo-os para colocá-los à disposição de clientes. Como devo proceder?

Neste cenário terá de criar novas séries de documentos configuradas como séries emissíveis, onde poderá criar diretamente os seus documentos.

- O que são séries emissíveis e séries não emissíveis?

Séries não emissíveis

Os documentos configurados com **série não emissível** correspondem a documentos internos da aplicação cujo cenário de uso normal não implica a entrega a clientes.

As séries não emissíveis têm como principais características:

- Não se destinam a impressão;
- Não se destinam a entrega a clientes (terceiros);
- Não são assinadas para efeitos de certificação de software (PT);
- Não são recolhidas para SAF-T (PT).

No entanto, a impressão destes documentos configurados com séries não emissíveis, só será possível através do novo mapa disponibilizado para o efeito pela PRIMAVERA.

De referir que a configuração de séries não emissíveis só está disponível para documentos do tipo **Pedido Cotação, Cotação, Encomendas e Stock/Trans (que não acompanhem bens em circulação)**.

Séries emissíveis

Os documentos configurados com série emissível correspondem a documentos cujo cenário de uso normal implica a entrega a clientes.

As séries emissíveis têm como principais características:

- Destinam-se a impressão;
- Destinam-se a entrega a clientes (terceiros);
- São assinadas para efeitos de certificação de software (PT);
- São recolhidas para SAF-T (PT).

De referir que a configuração de séries emissíveis só está disponível para documentos do tipo **Pedido Cotação, Cotação, Encomendas e Stock/Trans (que não acompanhem bens em circulação)**.

- Tenho integrações de encomendas a partir do módulo de **Transações Eletrónicas**, como devo proceder?

A integração de encomendas a partir de Transações Eletrónicas deverá ser feita para séries internas. Caso pretenda imprimir para colocar à disposição de clientes, deverá emitir o documento para uma série de emissão, série essa que deverá de ser criada para esses documentos, uma vez que as séries atuais são migradas para séries não emissíveis.

- Crio documentos do tipo **Pedido Cotação, Cotação e Encomendas no POS**, também vou poder emitir documentos?

Não, no POS tanto podem ser criados documentos em séries configuradas como sendo não emissíveis, como em séries emissíveis, no entanto não existe a possibilidade de emitir um documento no POS.

Em termos de impressão, no POS apenas podem ser impressos (talão e A4) documentos criados em séries configuradas como sendo emissíveis. Documentos criados em séries não emissíveis apenas podem ser impressos em A4 e no mapa disponibilizado pela PRIMAVERA para o efeito.