



Software para uma **gestão eficaz.**

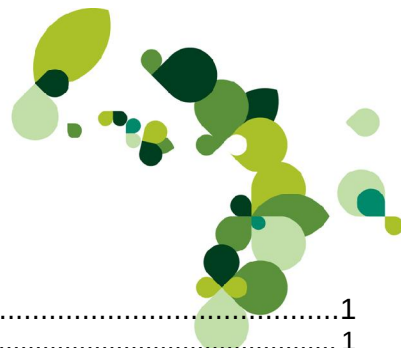
A large, abstract graphic on the left side of the page. It consists of several overlapping circles and a large, thick, green ring. The circles are in various shades of green, from dark to light. The ring is a thick, dark green. The background is white with some faint, thin, curved lines in green and yellow.

Manual de Instalação

**Linha Next
Versão 2009**



Versão	Autor	Data	Observações
2009	Sage Portugal	25/02/2009	1ª Fase



Índice

Instalação da Linha Next	1
Requisitos de instalação	1
Instalação de aplicações da Linha NEXT	1
Instalação da aplicação	1
Instalação do monoposto	5
Instalação do servidor	5
Configuração automática do servidor	7
Configuração adicional do servidor	8
Instalação dos clientes (postos)	10
Ficheiros distribuídos com as aplicações da Linha NEXT	11
Ficheiros na máquina servidor (directoria partilhada)	11
Ficheiros na máquina cliente (posto)	11
Alterações à estrutura de ficheiros na Versão 2009	14
Directoria dos Documentos SageMap, Sage Doc e Crystal Reports	14
Instalação Nova	14
Actualização de Instalação	14
Versões dos documentos em Crystal Reports	15
Licenciamento da Linha Next	16
Licenciamento e Activação da Aplicação	16
Registo via Internet	20
Registo via ficheiro	22
Registo manual	25
Senha de Sistema	26

sage





Instalação da Linha Next

Requisitos de instalação

As aplicações da Linha NEXT da Sage incorporam a mais recente tecnologia de desenvolvimento de software. Antes de instalar, certifique-se que vai utilizar um sistema correctamente configurado e equipado com os requisitos mínimos de operação.

- ☐ Sistema operativo Microsoft Windows 2000, Windows 2000 Server, Windows XP Professional SP2, Windows 2003 Server, Windows Vista
- ☐ Mínimo recomendado de 512 MB;
- ☐ Drive de CD-ROM;
- ☐ Internet Explorer mínimo versão 6.

A instalação no sistema operativo Microsoft Windows Vista requer a desactivação prévia do Controlo de Acessos de Utilizador ("User Account Control", UAC).

Instalação de aplicações da Linha NEXT

A aplicação é distribuída num único pacote de instalação, opcionalmente completados por um conjunto de pacotes de instalação de pré-requisitos. O pacote de instalação do Next permite, à escolha do utilizador, a instalação separada dos dois componentes da aplicação, servidor e posto, bem como a instalação de ambos os componentes numa mesma máquina (monoposto). Cada instalação da aplicação implica necessariamente a instalação de um único servidor ou monoposto, e de zero ou mais postos.

A instalação do Next efectua, na primeira ocasião em que é executada, e se necessário, a instalação automática dos pré-requisitos de que necessita para o correcto funcionamento dos produtos. Estes pré-requisitos são distribuídos juntamente com o pacote de instalação, numa pasta separada ("ISSetupPrerequisites"), e incluem os seguintes componentes:

- ☐ **Sistema Sage**, um pacote de instalação contendo um conjunto de componentes Microsoft, e de terceiras partes, incluindo o XML 4.0 (distribuído separadamente nas versões anteriores do Next), o Microsoft Windows Installer 2.0 ou 3.1 (dependendo do sistema operativo) e a plataforma Microsoft .NET 2.0.
- ☐ Microsoft SQL Server Express 2005 (instalação opcional).
- ☐ Microsoft SQL Server 2005 Backward Compatibility Pack.

É ainda executado como pré-requisito um utilitário de diagnóstico (**Diagnóstico de Sistema Next**), que verifica se o sistema é compatível com a instalação do produto, entre outras coisas, verificando se existe instalada na máquina uma versão anterior incompatível com a versão a instalar.

O SQL Server Express 2005 é instalado apenas se o utilizador assim o desejar. Destinando-se nesse caso a ser utilizado pelo componente servidor ou monoposto (ver secção seguinte).

Os restantes componentes incluídos nos pré-requisitos são sempre instalados.

A instalação dos pré-requisitos do Microsoft SQL Server é efectuada com recurso aos conjuntos de instalação fornecidos pela Microsoft. Por isso, estes poderão da mesma forma ser instalados separadamente, antes de instalar a aplicação, recorrendo por exemplo aos conjuntos disponíveis no *site* da Microsoft.

Instalação da aplicação

Pode instalar mais do que um produto da Sage Portugal no mesmo disco.



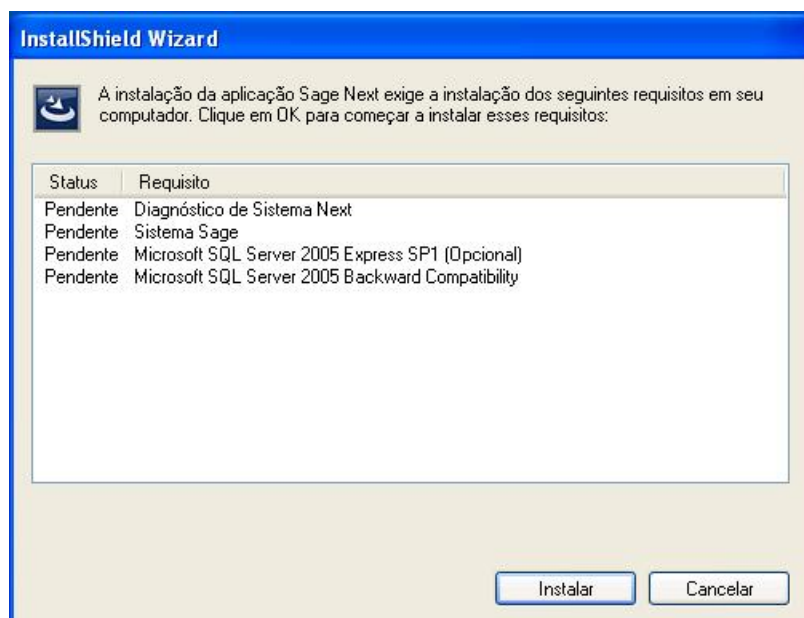
Se tiver instalada uma versão anterior (versão 6 ou 7) do Next, terá de removê-la antes de instalar a nova versão, instalando depois esta para a mesma localização.

Se tiver instalada a versão 2008 será feita a actualização para a versão 2009.

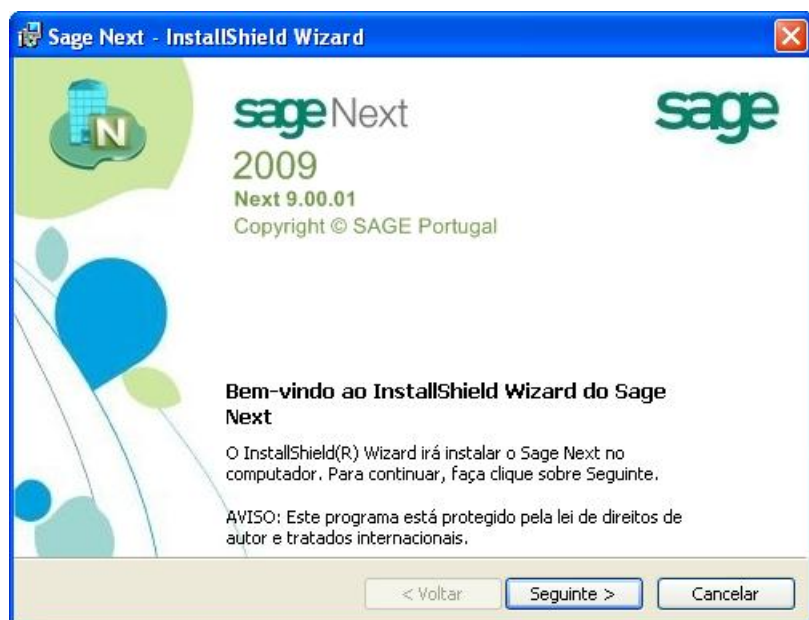
A identificação dessa necessidade é feita ao instalar o produto, ao correr o “Diagnóstico de Sistema Next”.

Se tiver instalada uma versão muito antiga (5 ou anterior) do Next, a instalação actual pode ser feita mesmo sem remover previamente essa versão anterior. Este procedimento, no entanto, é desaconselhado.

A instalação é efectuada de forma quase automática, e inicia-se pela verificação dos pré-requisitos necessários ao produto. Se um ou mais dos pré-requisitos não se encontrar ainda instalado, é apresentado um ecrã informativo onde se indicam quais os que o irão ser, após confirmação.

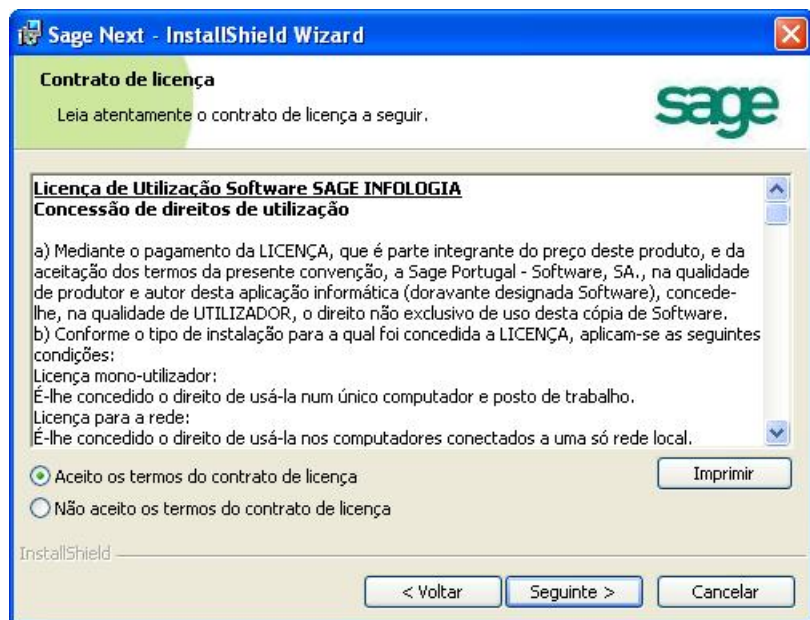


Só após a instalação de todos os pré-requisitos obrigatórios é que é lançada a instalação do Next propriamente dita.





Após o ecrã de boas-vindas, visualizado assim que a instalação se inicia, é apresentado o ecrã de consulta e aceitação dos termos da licença de utilização do produto.



Logo após a aceitação do contrato de licença, indicando assim que pretende proceder à instalação, é pedido ao utilizador que seleccione as aplicações e componentes aplicativos que pretende instalar.

É ainda neste mesmo ecrã que se poderá indicar a directoria onde serão instalados os ficheiros e executáveis de cada um dos componentes seleccionados. Poderá aceitar as localizações sugeridas, ou poderá seleccionar qualquer outra à escolha.

✧ Pode definir a directoria de destino para a aplicação, diferente daquela que é sugerida por defeito (botão "Alterar"). Por defeito, e caso se trate duma instalação nova, são sugeridas as directorias "C:\Sage Data\Next" para o servidor de dados e "C:\Program Files\Sage\Next" (ou "C:\Programas\Sage\Next", nos sistemas em português) para o posto.

✧ Caso se trate duma instalação de actualização duma versão anterior do Next, o servidor de dados e componentes do posto deverão ser instalados para, por defeito, "C:\Program Files\Grupo Sage\Next" (ou "C:\Programas\Grupo Sage\Next", nos sistemas em português), ou, se diferente, para a localização dessa instalação anterior. Desta forma, todos os dados de registo da versão anterior (utilizadores, empresas, preferências, modelos de impressão) serão aproveitados na nova instalação. O pré-requisito de Diagnóstico de Sistema Next encarregar-se-á de, automaticamente, sugerir esta localização como a localização de instalação por defeito.



A selecção ou remoção de componentes efectua-se pressionando o componente pretendido, e seleccionando a opção desejada do menu de opções indicado.



É ainda neste mesmo ecrã que se efectua a selecção do tipo de instalação pretendida: **Servidor**, **Posto** ou **Monoposto**.

A instalação do monoposto equivale à instalação do servidor e do posto na mesma máquina. Para a instalação dum servidor, deverá ser removido da selecção o componente “Posto”, e todos os seus sub-componentes. Para a instalação dum posto, deverá, pelo contrário, ser removido da selecção o componente “Servidor de dados”, ou “Servidores”.

✎ A instalação da aplicação Next deverá ser iniciada pela instalação do servidor (ou monoposto), já que este componente é encarregue de criar a directoria onde ficam guardados os dados sensíveis da aplicação, e de nela criar os ficheiros essenciais. Durante a instalação dos postos será depois necessário indicar a localização da directoria, pelo que já deverá existir e estar partilhada nessa ocasião.



✚ A instalação do Webservice Sage DGITA pode ser seleccionada de forma independente do servidor de dados, e mesmo do posto. É possível, por isso, a instalação deste serviço com o servidor, com o posto, com o monoposto e isoladamente de qualquer componente Next.

Instalação do monoposto

A instalação monoposto, como foi dito, equivale à instalação do servidor e do posto na mesma máquina. Ao escolher este tipo de instalação os passos a efectuar serão os mesmos duma instalação servidor (descritos na secção seguinte). Leia as secções seguintes para uma descrição pormenorizada desta instalação.

Instalação do servidor

Normalmente, mas não necessariamente, o servidor é instalado numa máquina separada, dedicada exclusivamente a essa finalidade, enquanto que o posto é instalado nas restantes máquinas ligadas entre si e à primeira através de uma rede.

Ambos os componentes podem, como já se referiu, ser instalados numa mesma máquina (instalação monoposto; ver a secção anterior).

Na instalação do servidor, a directoria de instalação associada ao componente “Servidor de dados”, seleccionada no ecrã referido na secção anterior, será a localização centralizada de todos os ficheiros sensíveis da aplicação.

✚ Esta directoria terá obrigatoriamente que ser partilhada na rede, caso sejam instalados outros postos, e terão ainda que ser dadas permissões totais aos postos, pois todos eles terão que aceder aos ficheiros nela contidos, e nela eliminar e criar outros que venham a ser necessários.

✚ Deverá ser esta localização a que depois será indicada como localização dos ficheiros comuns aquando da instalação dos postos.

No caso de não existir um computador com sistema operativo servidor, a versão servidor deverá ser sempre instalada no sistema operativo mais recente.

✚ Por exemplo: Numa rede na qual coexistem os sistemas operativos Windows XP Profissional e Windows 2000, o servidor deverá ser instalado no computador que contém o Windows XP Profissional.

Os sistemas operativos deverão estar actualizados com o último Service Pack disponível. A instalação deve ser efectuada como Administrador de sistema.

✚ Em Windows 2003 Server, não basta indicar que o grupo pré-definido Everyone tem permissão total, pois a propriedade Modify definida no Security Tab, por defeito está desmarcada, resultando por isso que os utilizadores poderão criar ficheiros, mas não têm direitos para alterá-los. Por estes motivos sugere-se:

✚ Permitir o acesso “Full Control” aos utilizadores ou ao grupo a que os mesmos pertencem.

✚ Sugere-se a não utilização do grupo “Everyone”.

✚ É necessário atribuir o direito de “Modify” (na área de “Security”) ao grupo ou aos utilizadores.

✚ Inserir o “Local System Account” no mesmo grupo a que pertencem os utilizadores que vão utilizar as Bases de Dados do Next.

As bases de dados deverão ser colocadas no mesmo PC de instalação do servidor. A integração de bases de dados em PC's remotos não é suportada.

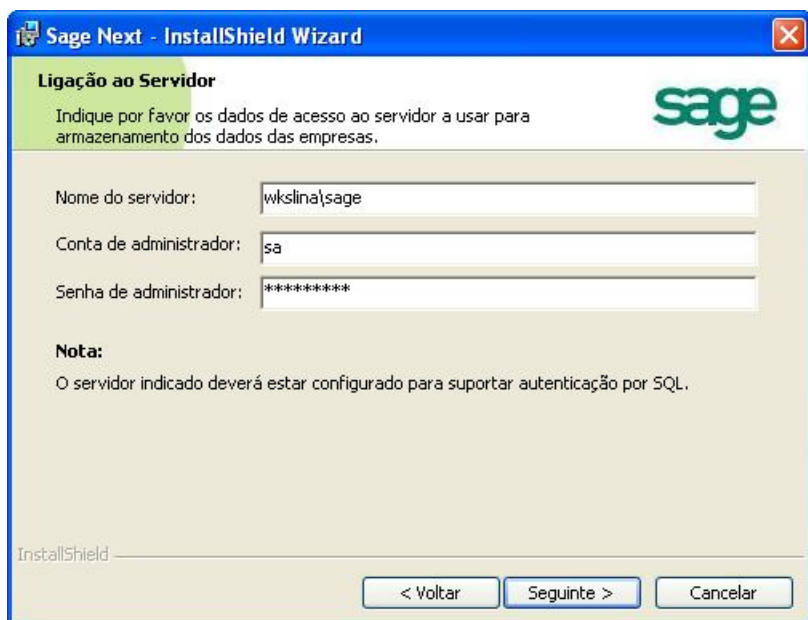
A directoria de ficheiros comuns só pode ser alterada via remoção e nova instalação do servidor (ou monoposto).

Ao escolher a instalação do servidor de dados, é de seguida visualizado o ecrã para indicação e autenticação do servidor SQL a utilizar para a criação das bases de dados. Deverá então indicar o nome do



servidor (bem como da respectiva instância se não for a instância por defeito, no formato <servidor>\<instância>), e o *login* e *password* de uma conta de administrador – já existente - para acesso a esse servidor.

Se na máquina onde a instalação está a decorrer, tiver sido instalado com os pré-requisitos o servidor SQL (o Microsoft SQL Server Express 2005), os dados de identificação e autenticação virão já devidamente preenchidos. Este criará uma nova instância de nome Sage, e a conta “sa” com senha “sage2008+”.



Sage Next - InstallShield Wizard

Ligação ao Servidor

Indique por favor os dados de acesso ao servidor a usar para armazenamento dos dados das empresas.

Nome do servidor: wkslina\sage

Conta de administrador: sa

Senha de administrador: *****

Nota:
O servidor indicado deverá estar configurado para suportar autenticação por SQL.

InstallShield

< Voltar Seguinte > Cancelar



Sage Next - InstallShield Wizard

Ligação ao Servidor

Indique por favor os dados de acesso ao servidor a usar para armazenamento dos dados das empresas.

Nome do servidor: wkslina\sage

Conta de administrador: sa

Senha de administrador: *****

Nota:
O servidor indicado deverá estar configurado para suportar autenticação por SQL.

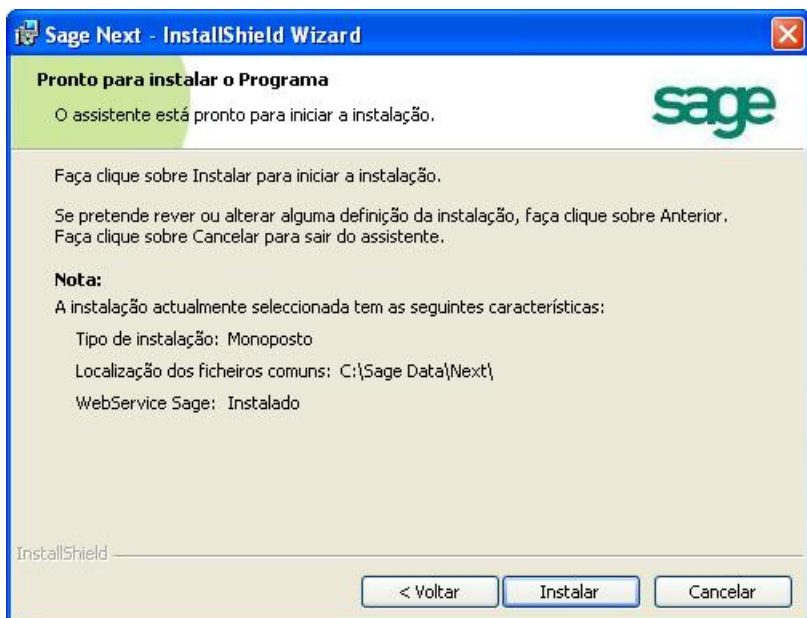
Sage Next - InstallShield Wizard

i Ligação ao servidor bem sucedida.

OK

InstallShield

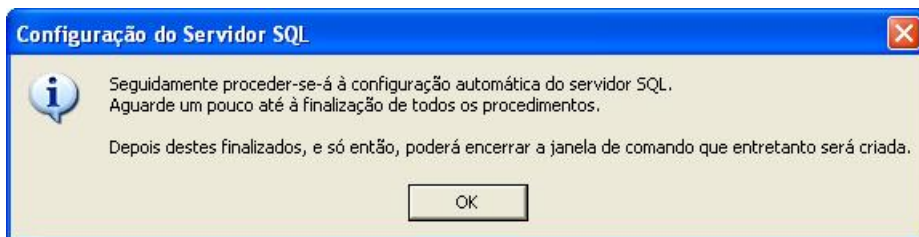
< Voltar Seguinte > Cancelar



↳ A conta a indicar não poderá ser uma conta de autenticação pelo Windows. Terá obrigatoriamente de se tratar de uma conta validada pelo SQL Server, já que todos os postos a utilizarão como conta única de acesso às bases de dados. A conta deverá estar associada no servidor ao administrador do sistema (*sysadmin*), pois a aplicação utiliza-a para criar e remover bases de dados, entre outras tarefas de administração.

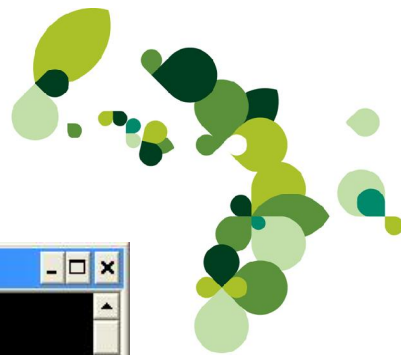
Configuração automática do servidor

No final da instalação, uma mensagem avisa o utilizador de que se irá proceder à configuração automática do servidor.



Durante esta fase de configuração, é aberta uma janela de comando, que permanecerá minimizada, sendo efectuadas as seguintes operações:

- ☐ Criação das bases de dados de demonstração;
- ☐ Criação dos dados básicos de registo da aplicação.

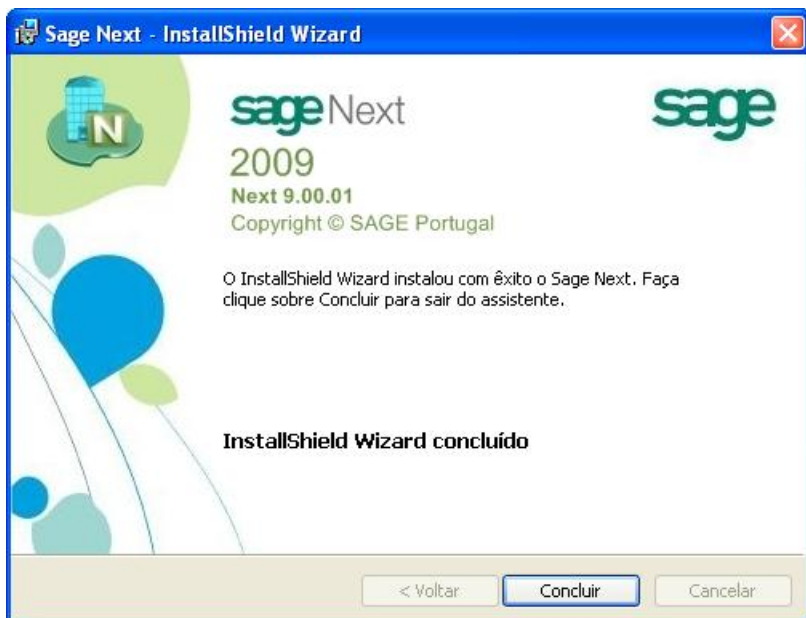
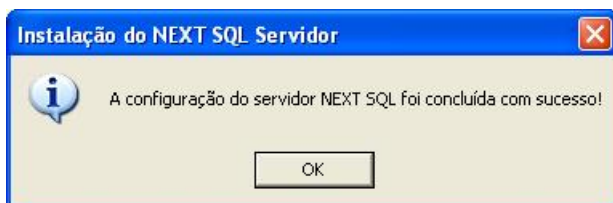


```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Could Not Find C:\Backups\End.log
A criar a base de dados de demonstracao de Salarios NEXT ...
A criar a base de dados de demonstracao de Imobilizado NEXT ...
A criar a base de dados de demonstracao de GC e Contabilidade NEXT ...
A criar a base de dados de demonstracao de GC NEXT Base ...
A criar a base de dados de demonstracao de Despesas NEXT ...
A criar a base de dados modelo do NEXT ...
A criar a base de dados modelo de GC NEXT Base ...
A criar a base de dados modelo de Salários ...
  
```

↳ O serviço do SQL deverá encontrar-se sempre em funcionamento.

Quando esta operação tiver terminado, surge a indicação que a instalação do servidor foi concluída.



Configuração adicional do servidor

Após a instalação, e caso seja necessário, o administrador do SQL Server deverá proceder à configuração dos serviços de modo a que a aplicação funcione sem problemas. Como passo inicial, é necessário que o serviço SQL Server esteja a correr. Para instalações do SQL 2005 é também necessário que esteja a correr



o serviço do SQL Browser, para que outros postos na rede visualizem correctamente o servidor. Estes dois serviços são iniciados automaticamente pela instalação do pré-requisito.

As restantes configurações só serão normalmente necessárias quando já exista uma instalação do SQL Server/MSDE anterior à instalação do produto. No entanto, aconselha-se em todos os casos a verificação dos pontos enumerados de seguida, já que da sua observância dependerá a eficaz comunicação entre a aplicação e o servidor, e o bom funcionamento daquela.

Configurações locais

As configurações locais a ter em atenção são principalmente:

- A collation a usar por defeito nos campos de tipo texto; uma collation define um conjunto de caracteres a usar e as regras para os classificar e ordenar, bem como outras definições locais específicas; nas instalações novas, a collation usada por defeito é sempre a “*Latin1_General_CI_AS*”; nas instalações de SQL Server® já existentes, a collation actual poderá ser consultada no *Enterprise Manager*, nas propriedades do servidor;
 - ↳ Para o funcionamento correcto da aplicação, é absolutamente necessário que o servidor esteja configurado com uma collation compatível com a utilização dos caracteres acentuados e outros caracteres portugueses. No caso do servidor instalado pela própria aplicação, é utilizada a collation “*Latin1_General_CI_AS*”, sendo esta a aconselhada.
- Se for preciso alterar a collation por defeito, isso poderá fazer-se ou apenas para as bases de dados da aplicação – executando sobre cada uma delas o comando “ALTER DATABASE <nome da base> COLLATE Latin1_General_CI_AS” – ou, idealmente, alterando a collation do servidor, que implicará a alteração em todas as actuais e futuras bases de dados; esta última alteração terá que ser feita como todos os serviços de SQL Server® desligados, executando na linha de comando a chamada ao utilitário “*Rebuildm.exe*” para reconstrução da base de dados *master*;
- O formato de inserção de datas; este terá obrigatoriamente que ser da forma <mês>-<dia>-<ano>, caso contrário as datas gravadas na base de dados ficarão – excepto nos casos em que não haja lugar a dúvidas, como quando o dia é superior a 12, com o dia e o mês trocados;
 - ↳ O formato de inserção de datas (independentemente de qual seja o formato de visualização de datas) é determinado em conjunto pela collation e pela linguagem por defeito associadas ao servidor. No caso do servidor instalado pela própria aplicação, é utilizada a collation “*Latin1_General_CI_AS*” e a linguagem “*English (United States)*”, que em conjunto definem o formato adequado para inserção de datas.
- A alteração do formato de inserção de datas, quando já exista uma instalação do SQL Server®, deverá ser feita antes da instalação do produto, executando por exemplo o comando “SET DATEFORMAT ‘mdy’”, ou alterando a collation e a linguagem por defeito associadas ao servidor.

Outras configurações

Para que o servidor de SQL Server e os postos comuniquem correctamente um com os outros, é necessário que as *Net-Libraries* utilizadas para o envio e recepção da informação sejam as adequadas ao protocolo utilizado, e sejam as mesmas no servidor e nos postos.

A selecção das *Net-Libraries* utilizadas, do lado do servidor, é feita utilizando a *Server Network Utility* do SQL Server/MSDE 2000. Esta poderá ser executada do menu de programas, caso se trate de uma instalação SQL Server, ou directamente da linha de comando executando o “*srvnetcn.exe*”.

Em adição às configurações do servidor acima indicadas, é necessário configurar a rede de modo a que a informação que vai ser partilhada entre servidor e postos esteja acessível a estes. Isso significa que terá que ser partilhada pela rede a directoria dos ficheiros comuns indicada aquando da instalação do produto.



Protocolo de comunicação entre servidor e clientes

Como já foi referido, para que o servidor de SQL Server/MSDE e os postos comuniquem correctamente um com os outros, é necessário que as *Net-Libraries* utilizadas para o envio e recepção da informação sejam as adequadas ao protocolo utilizado, e sejam as mesmas no servidor e nos postos.

A selecção das *Net-Libraries* utilizadas do lado do posto, é feita utilizando a *Client Network Utility* do SQL Server/MSDE. Esta poderá ser executada directamente da linha de comando executando o "*cliconfg.exe*".

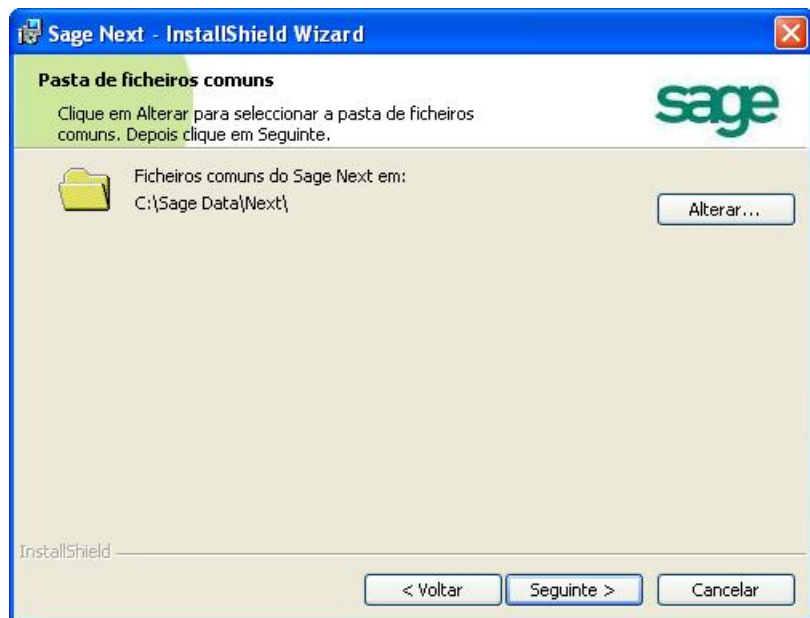
Instalação dos clientes (postos)

Se tomou em atenção todas as considerações atrás expostas, está agora em condições de executar os procedimentos para a instalação dos postos da aplicação. Como foi referido, os postos são normalmente, mas não necessariamente, instalados em máquinas separadas do servidor.

De seguida, e se se tratar dum posto separado do servidor (ou seja, se não se tratar duma instalação monoposto) é pedido que seleccione a directoria dos ficheiros comuns. No caso da instalação monoposto este passo não é necessário, pois a directoria dos ficheiros comuns é a mesma dos restantes ficheiros

↳ Esta é a localização centralizada de todos os ficheiros sensíveis da aplicação, incluindo os dados de registo, os *scripts* em Transact-SQL™ e ficheiros de *log* e de controlo, entre outros.

↳ Esta tem que ser a mesma localização que anteriormente foi a indicada como localização do servidor de dados. Não esquecer que esta directoria terá ser partilhada no servidor.





Ficheiros distribuídos com as aplicações da Linha NEXT

Ficheiros na máquina servidor (directoria partilhada)

Para garantir uma maior consistência da informação gerida pela aplicação, são instalados e gerados no processo de utilização da aplicação, um conjunto de ficheiros comuns a todos os postos de trabalho:

Ficheiro	Descrição
 AppConfig	Modelos de impressão de Documentos e Mapas
 *.rpt	Mapas e Documentos (no formato Crystal Reports)
 <Aplicação>.mps	Mapas (no formato SageMap)
 <Aplicação>.anl	Configurações dos documentos e consultas (SageDoc)
 *.lst	Mapas (SageMap) configurados pelo utilizador
 *.anl	Documentos e consultas (SageDoc) configurados pelo utilizador
 <Aplicação>.tls	Lista de todos os mapas (SageMap) e respectivos títulos
 Models_<Sigla>	Dados relativos às Declarações Fiscais da empresa <Sigla>
 UI	Personalizações dos menus, barras laterais e áreas de trabalho das aplicações
 Next.dat	Ficheiro com as empresas registadas, os utilizadores registados em cada empresa e as senhas de acesso, níveis, aplicações e módulos acessíveis, em formato XML encriptado
 INFRS.Tasks.dat	Tarefas agendadas Sistema
 Next.Licenses.dat	Dados de licenciamento, gerado após efectuar o licenciamento na RS ou nas aplicações
 <Sigla>.bmp	Logotipo da empresa <Sigla>
 <Sigla>.LK?	Ficheiros temporários com os acessos concorrentes aos dados da empresa <Sigla>
 <Utilizador>.up2.xml	Preferências globais do utilizador <Utilizador> (ficheiro invisível)

- ↳ Onde se lê <Sigla> esta pode ser substituída pelas siglas das diferentes empresas criadas por si.
- ↳ Onde se lê <Utilizador> ficará o login do utilizador Next a que o ficheiro se refere.

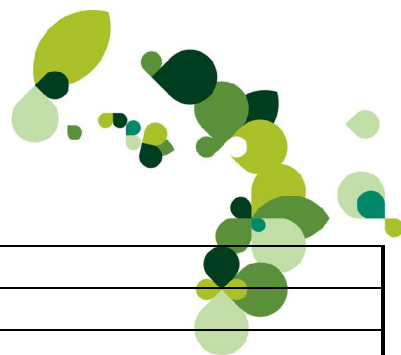
Ficheiros na máquina cliente (posto)

O componente posto do produto instala os seguintes recursos e ficheiros:

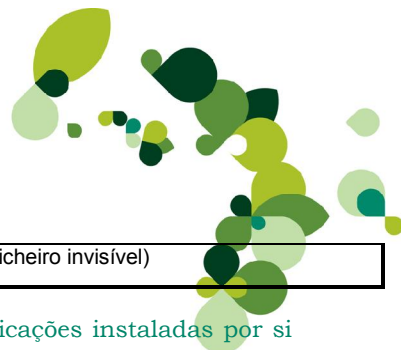
- ☐ Ficheiros centrais utilizados pela aplicação, como os logotipos das empresas de demonstração e os *scripts* Transact-SQL™ de compatibilização das bases de dados e de criação do integrador.

Após a instalação de uma das aplicações da Linha NEXT, residem na directoria escolhida para a instalação do produto, uma série de ficheiros e componentes cujo significado passamos a descrever:

Ficheiro	Descrição
 <Aplicação>.exe	Programa e configuração da aplicação instalada (DSP, GC, GA, IMO, SLR)
 <Aplicação>.exe.manifest	
 <Aplicação>.cba	Definições da base de dados (formato antigo)
 <Aplicação>.ccy	



	Next.<Aplicação>.cat	Definições da base de dados
	<Aplicação>.jnl	Desenho das janelas
	<Aplicação>.lig	Atalhos para acesso a funções
	<Aplicação>.chm	Ficheiros de ajuda
	*.mg	Mapas de Gestão de Contabilidade e Salários
	Modelos	Ficheiros usados na configuração/emissão das Declarações Fiscais
	Relatorios	Configurações usadas no módulo do Anexo ao Balanço e Relatórios de Gestão da Contabilidade
	Etiquetas	Configurações de etiquetas
	<Aplicação>.fnd	Formatos de mapas (usado na configuração)
	*.def	Fórmulas usadas nos mapas de gestão de Contabilidade e de Salários
	<Aplicação>.cal	Campos calculados dos mapas e das consultas (usado na configuração)
	SageMap.exe	Programa de configuração dos mapas, consultas e documentos
	SageGesX.exe	Programa de configuração de alguns mapas de Contabilidade e de Salários
	Next.pru	Teclas da aplicação
	Next.win	Configuração da instalação da aplicação
	EditWin.exe	Programa para edição das configurações de arranque
	Next.Licenses.Manifest.dat	Manifesto das aplicações e módulos licenciáveis
	INFNext.exe	Programa de Arranque (comum a toda a linha Next).
	InfRs.exe	Programa da Responsável de Sistema
	Next_GC.sql	Script SQL executado na compatibilização
	UI	Menus, barras e <i>dashboards</i> das aplicações
	<Aplicação>.UI.xml	Configuração base dos menus e barras para a aplicação
	*.UI.xml	Outras configurações, usadas em módulos e componentes específicos
	WorkingArea	Configurações básicas das áreas de trabalho das aplicações
	Lists	Configurações de listagens
	<Aplicação>.Base.xml	Configurações fornecidas de base para a aplicação
	<Aplicação>.User.xml	Configurações dos utilizadores
	Icones	Ícones das aplicações
	Sage.Web.Checker.10.exe	Controlador dos <i>updates</i> via Web
	Conversor 60.exe	Conversor de dados da Linha 60
	PorEMail.exe	Programa para envio de e-mails
	COM_SERIE.cfg	Configuração do leitor de códigos de barras
	FM.WIN	Percursos para o módulo “Filiais e Máquinas”
	Relatório de Despesas.xls	“Template” em Microsoft Excel do Relatório de Despesas
	<Sigla>_ARTG	Directoria com as imagens (pequenas) dos artigos da Gestão comercial
	<Sigla>_ARTP	Directoria com as imagens (grandes) dos artigos da Gestão comercial
	<Sigla>_CAT	Directoria com as imagens das categorias dos artigos da Gestão comercial
	NextSLR_<Sigla>_<Número funcionário>.jpg	Fotografias dos funcionários a usar pela aplicação de Salários
	*.cat	Definições adicionais de bases de dados e scripting, usadas na customização das aplicações da linha Vision
	DIAG?.txt	Resultado dos diagnósticos efectuados na aplicação



	<Utilizador>.up1.xml	Preferências locais do utilizador <Utilizador> (ficheiro invisível)
---	----------------------	---

- ↳ Onde se lê <Aplicação> esta pode ser substituída pelas siglas das aplicações instaladas por si (DSP, GC, GA, IMO, SLR).
- ↳ Onde se lê <Sigla> esta pode ser substituída pelas siglas das diferentes empresas criadas por si.
- ↳ Onde se lê <Utilizador> ficará o login do utilizador Next a que o ficheiro se refere.

Para além dos ficheiros acima descritos a aplicação é fornecida com um conjunto de bases de dados de demonstração onde poderá consultar exemplos descritivos das funções que o sistema permite executar.

- ↳ Ao longo do manual todos os exemplos fornecidos têm como base essas empresas de demonstração. Como o próprio nome indica estas empresas têm como objectivo demonstrar as potencialidades da aplicação, e não se destinam a trabalho real.



Alterações à estrutura de ficheiros na Versão 2009

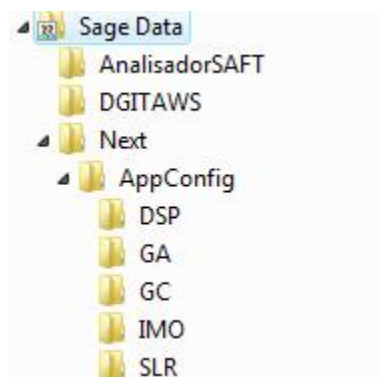
Directoria dos Documentos SageMap, Sage Doc e Crystal Reports

Por questões de optimização das instalações em rede, os ficheiros de mapas e consultas foram transferidos para o SERVIDOR.

Todos os ficheiros com a extensão ANL, MPS, TLS, LST e RPT deixam de estar localizados no directório de instalação da aplicação e passa a estar localizados em <Ficheiros Comuns>\AppConfig\<Aplicação>.

Desta forma evita-se a repetição de dezenas de ficheiros de mapas pelos distintos postos de trabalho, assim como a certeza que todos os utilizadores estão a operar com os mesmos modelos de mapas específicos.

Todos os os ficheiros referidos passam a ser actualizados pela instalação do Servidor e não do Posto.



Instalação Nova

Numa nova instalação, todos os modelos de impressão são gerados na directoria dos comuns. Para a actualização de um modelo específico, deve este ser colocado nesta directoria.

Actualização de Instalação

Para a actualização de uma instalação existente, além dos postos deve ser efectuada também a actualização do SERVIDOR.

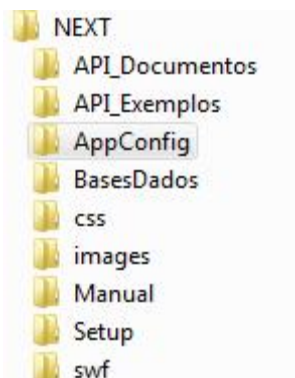
Esta actualização efectua a instalação do Sistema Sage mais recente e do directório AppConfig.

Alternativamente pode o directório <AppConfig> ser copiado do CD de Instalação da versão 2009 directamente para o directório de ficheiros comuns do Next.

Atenção:

Uma vez que os modelos de impressão de documentos e mapas passam a estar numa nova directoria, **devem todos os ficheiros com configurações específicas criados em versões anteriores ser copiados manualmente** para o directório que diz respeito a cada aplicação.

Ter em atenção que **não devem ser copiados os ficheiros com as configurações base de cada aplicação (<aplic>.mps e <aplic>.lst).**



Versões dos documentos em Crystal Reports

Na versão Next 2009 são suportados mapas elaborados em Crystal Report nas versões 8.5, 10, 11 e versão 2008.



Licenciamento da Linha Next

É indispensável que a aplicação e respectivos módulos estejam licenciados para poder funcionar na totalidade. Qualquer dos módulos da aplicação precisa de ser licenciado para estar apto a ser manuseado.

Antes de proceder ao licenciamento, o sistema funciona apenas em versão de demonstração, sendo portanto, obviamente, limitada na sua utilização. Neste sentido, o licenciamento é a primeira tarefa a executar após a instalação do produto.

↳ Só assim poderá beneficiar de todos os direitos e garantias, como utilizador dos nossos produtos, em consonância com o disposto no documento *Convenção de Utilização* que lhe foi fornecido com a aplicação.

Limites de utilização da versão de demonstração

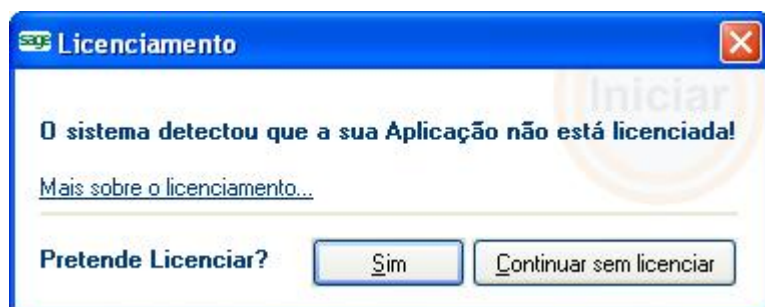
A versão de demonstração para além de não permitir a criação de empresas novas, possibilita apenas a criação de alguns clientes, fornecedores e artigos, bem como, o lançamento de apenas alguns movimentos. Como o próprio nome indica esta versão tem como objectivo demonstrar as potencialidades da aplicação e não se destina à venda da mesma.

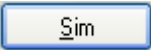
Licenciamento e Activação da Aplicação

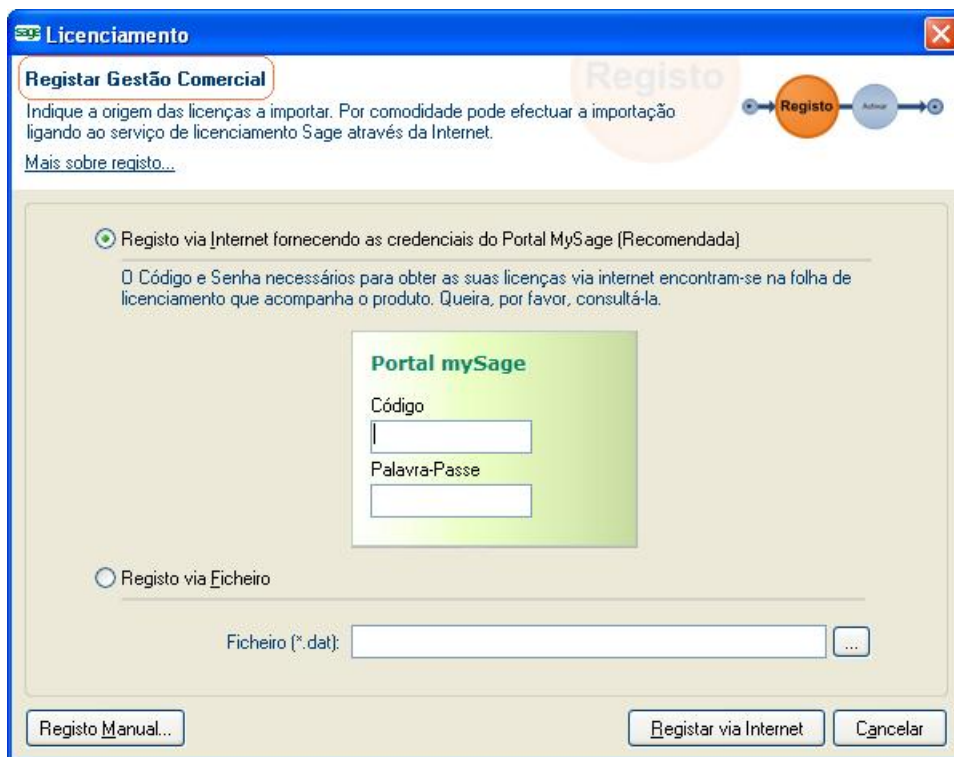
O Licenciamento é composto por 2 processos. O primeiro é o **Licenciamento** das aplicações e o segundo é a **Activação** da licença.

A **Activação** terá de ser feita até 30 dias após o **Licenciamento**.

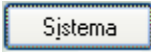
Se a Linha Next não estiver licenciada, a seguinte mensagem de aviso irá aparecer ao entrar em qualquer aplicação:

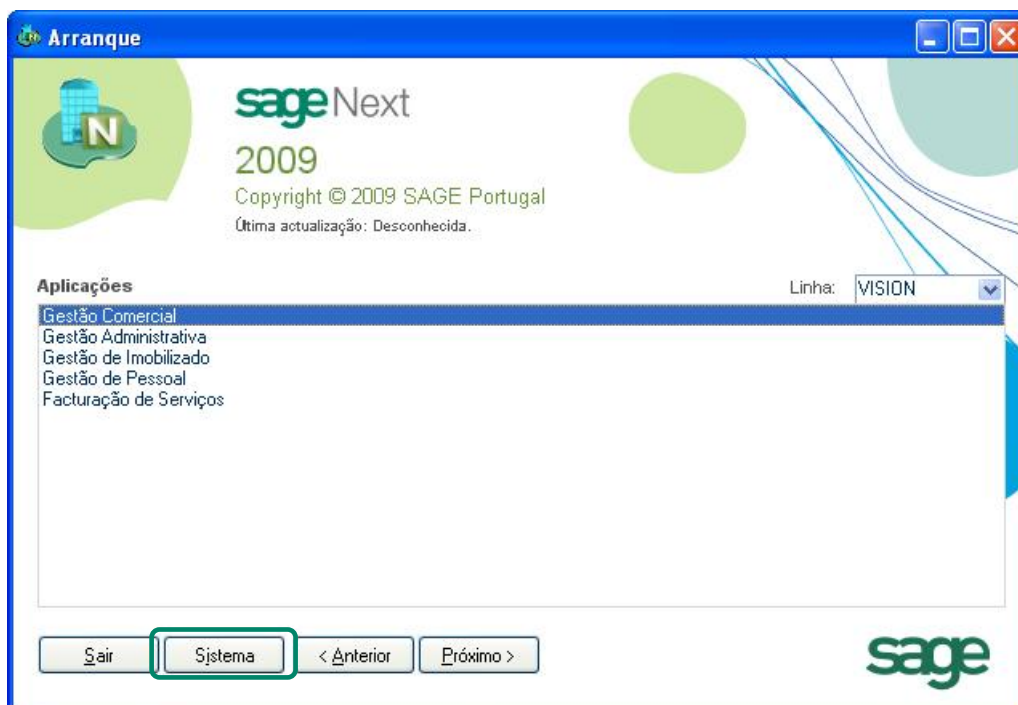


Ao surgir esta mensagem, seleccionando  será aberto um ecrã de **Licenciamento**, para a aplicação a que está a aceder.

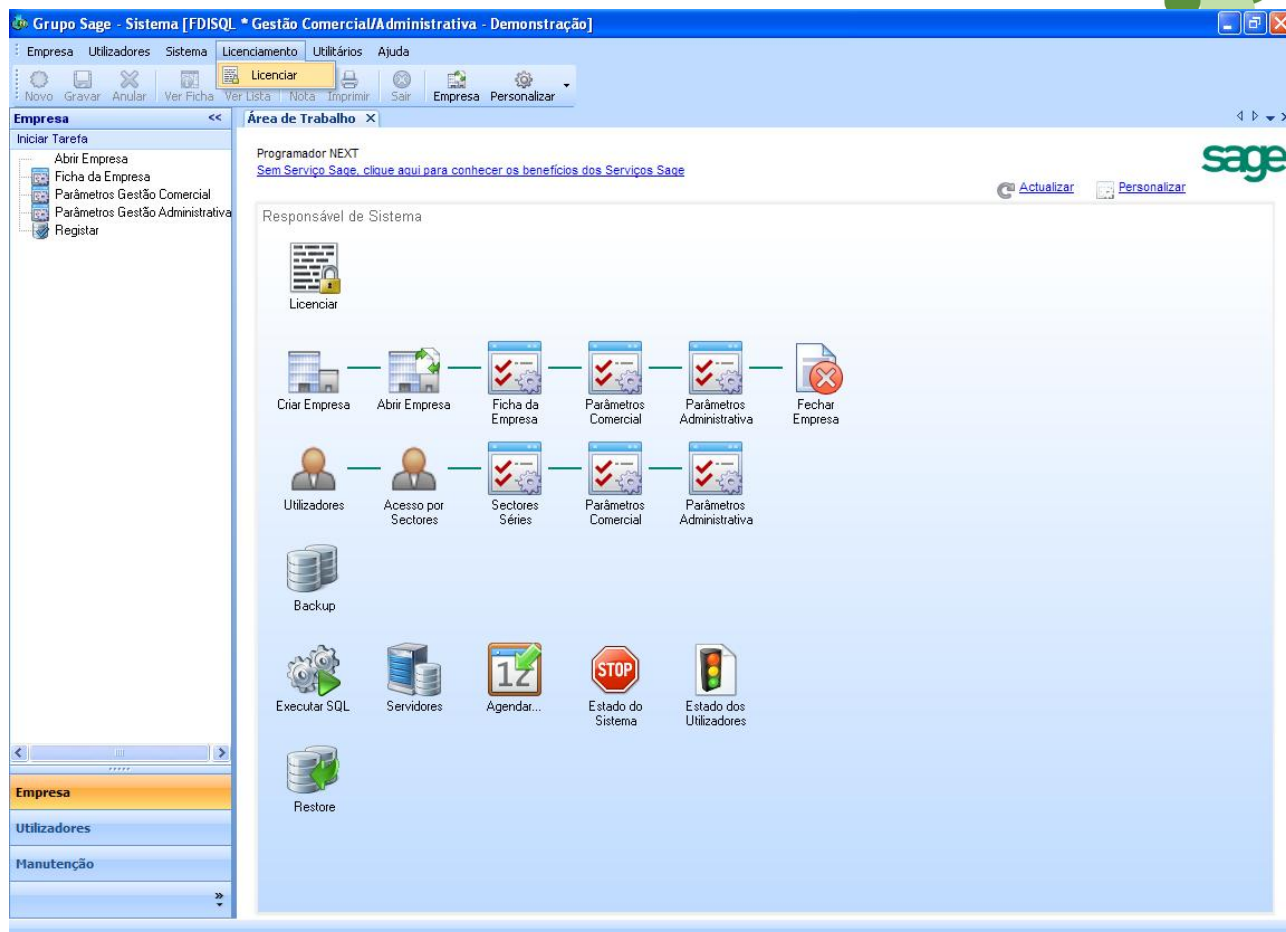



Deverá ter atenção que ao proceder ao Licenciamento pelo ecrã que surge ao entrar na aplicação, só irá ser licenciada essa aplicação.

Para licenciar **todas as aplicações** deverá aceder ao .



Estando na área do **Responsável de Sistema** deverá seleccionar **Licenciar**.



Será então aberto um ecrã de Manutenção de Licenças onde terá acesso às seguintes opções:



Detalhes

Ver Detalhes das Licenças já existentes.

Registo

Registar uma nova licença. Abre o ecrã de **Licenciamento** das aplicações.

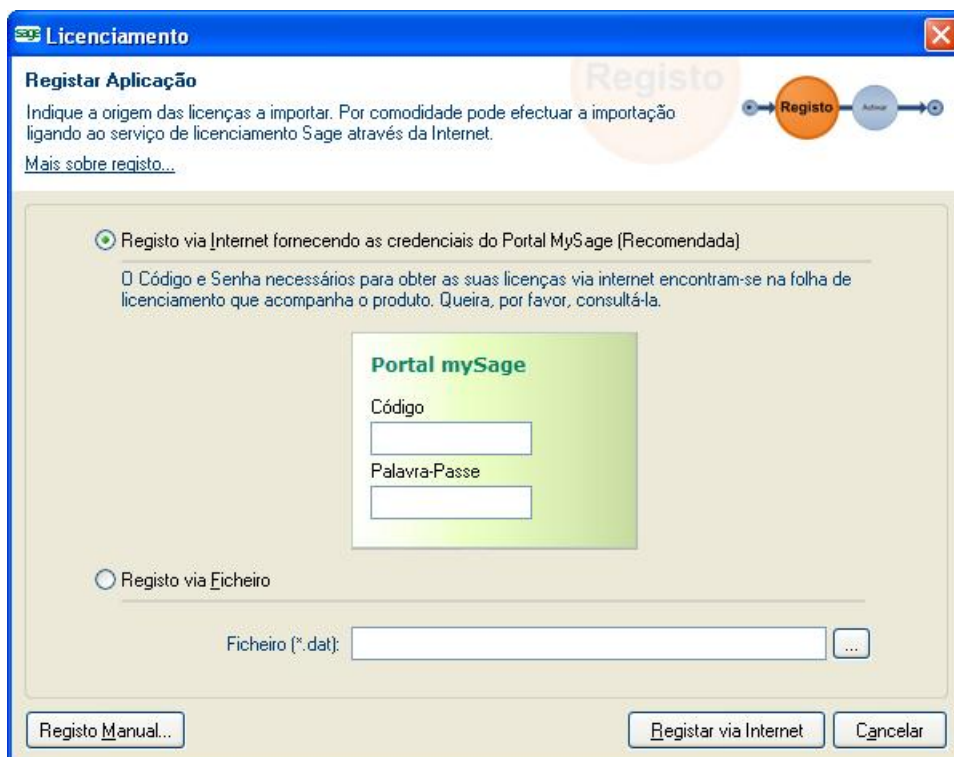


Activar

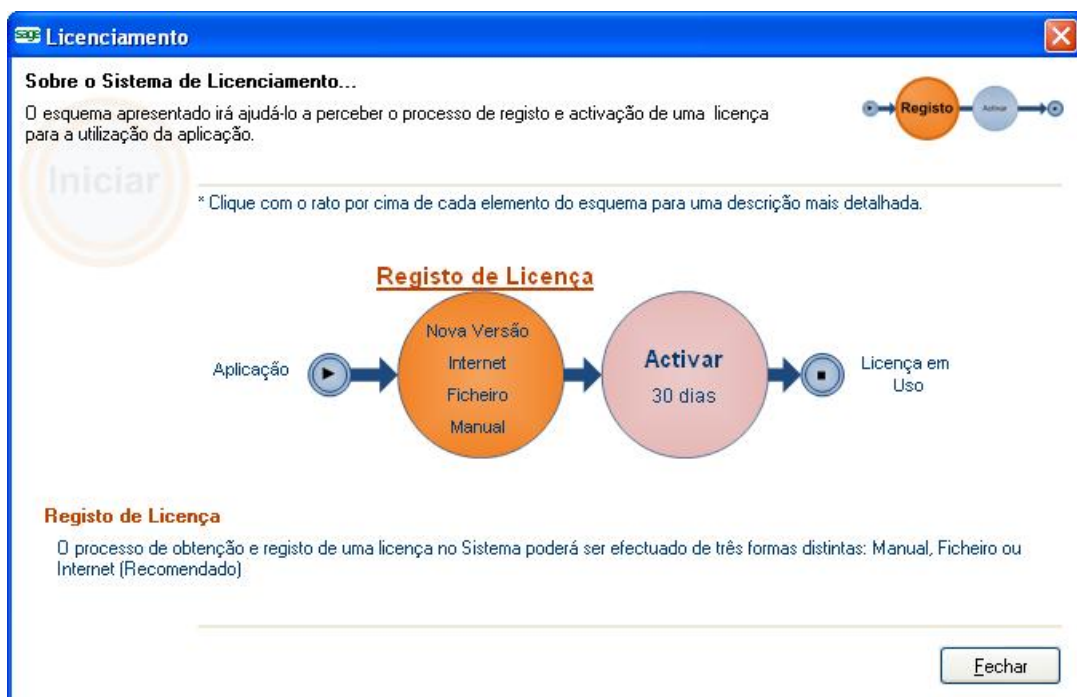
Activar licenças existentes.

Eliminar

Elimina a licença da aplicação seleccionada. Só fica activo quando existem aplicações licenciadas. Seleccionando **Registo** irá então ser aberto o ecrã de **Licenciamento**.



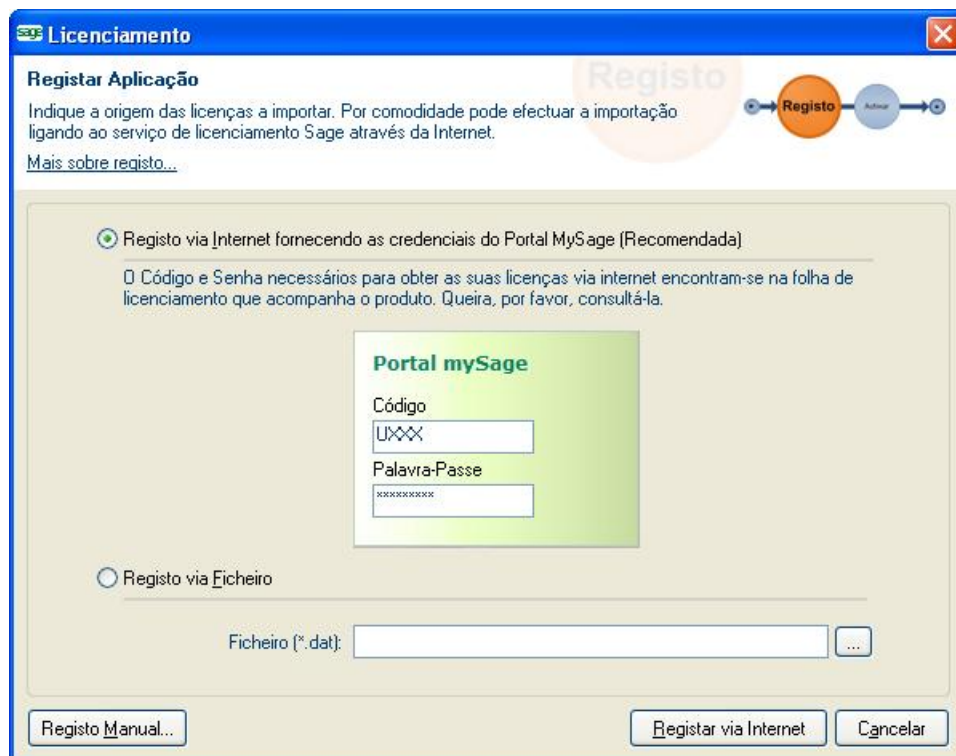
Existem 3 formas diferentes para licenciar e activar a aplicação.





Registo via Internet

É feito usando o login e password que são fornecidos com o PDF da Licença da aplicação, e partindo do pressuposto de que o computador onde está a ser realizada a instalação tem acesso à internet.



Licenciamento

Registar Aplicação

Indique a origem das licenças a importar. Por comodidade pode efectuar a importação ligando ao serviço de licenciamento Sage através da Internet.

[Mais sobre registo...](#)

☒ Registo via Internet fornecendo as credenciais do Portal MySage (Recomendada)

☐ Código e Senha necessários para obter as suas licenças via internet encontram-se na folha de licenciamento que acompanha o produto. Queira, por favor, consultá-la.

Portal mySage

Código
UXXX

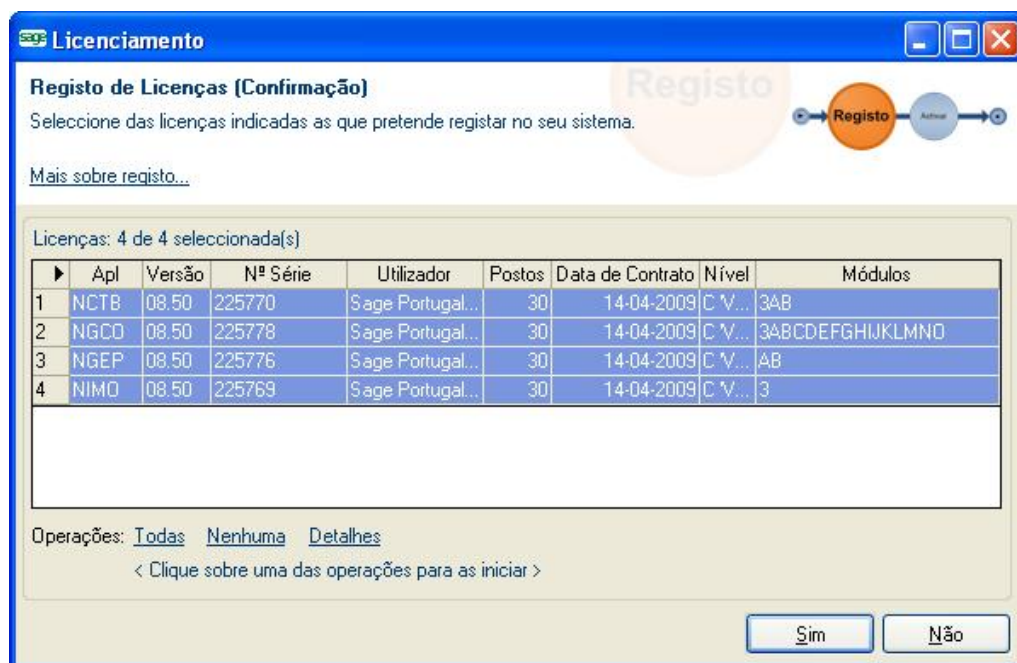
Palavra-Passe
XXXXXXXX

☐ Registo via Ficheiro

Ficheiro (*.dat):

[Registo Manual...](#) [Registar via Internet](#) [Cancelar](#)

Após preencher o Código e Palavra-Passe clica em [Registar via Internet](#).
Será então apresentada um quadro de Confirmação, com todas as licenças da aplicação Next.



Licenciamento

Registo de Licenças (Confirmação)

Selecione das licenças indicadas as que pretende registar no seu sistema.

[Mais sobre registo...](#)

Licenças: 4 de 4 seleccionada(s)

	Apl	Versão	Nº Série	Utilizador	Postos	Data de Contrato	Nível	Módulos
1	NCTB	08.50	225770	Sage Portugal...	30	14-04-2009	C V...	3AB
2	NGCD	08.50	225778	Sage Portugal...	30	14-04-2009	C V...	3ABCDEFGHIJKLMNO
3	NGEP	08.50	225776	Sage Portugal...	30	14-04-2009	C V...	AB
4	NIMO	08.50	225769	Sage Portugal...	30	14-04-2009	C V...	3

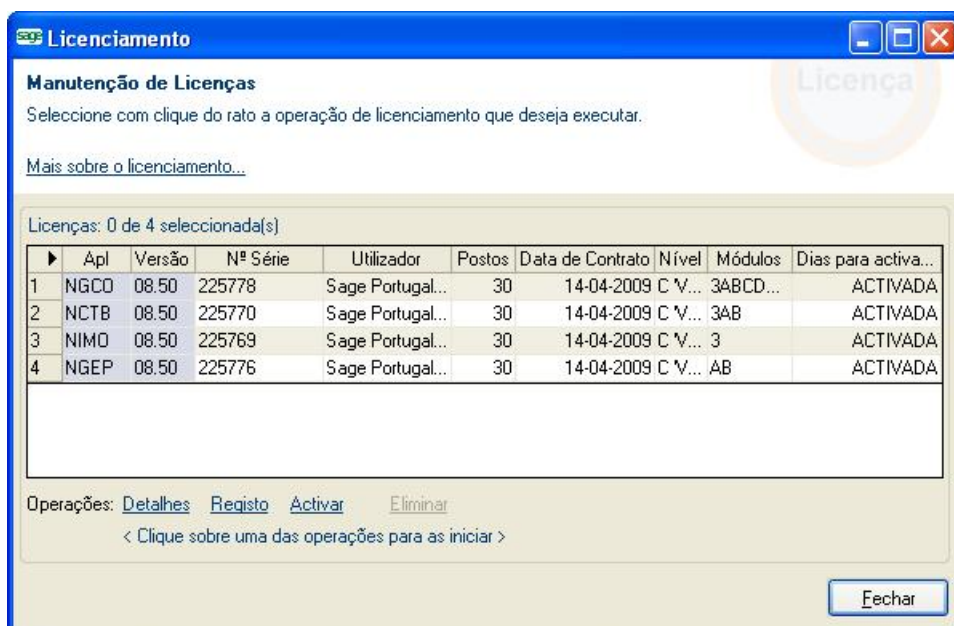
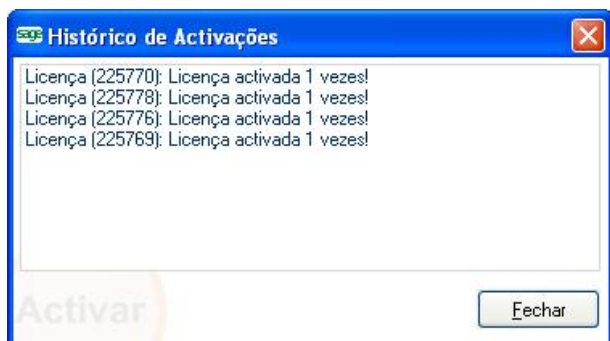
Operações: [Todas](#) [Nenhuma](#) [Detalhes](#)

< Clique sobre uma das operações para as iniciar >

[Sim](#) [Não](#)



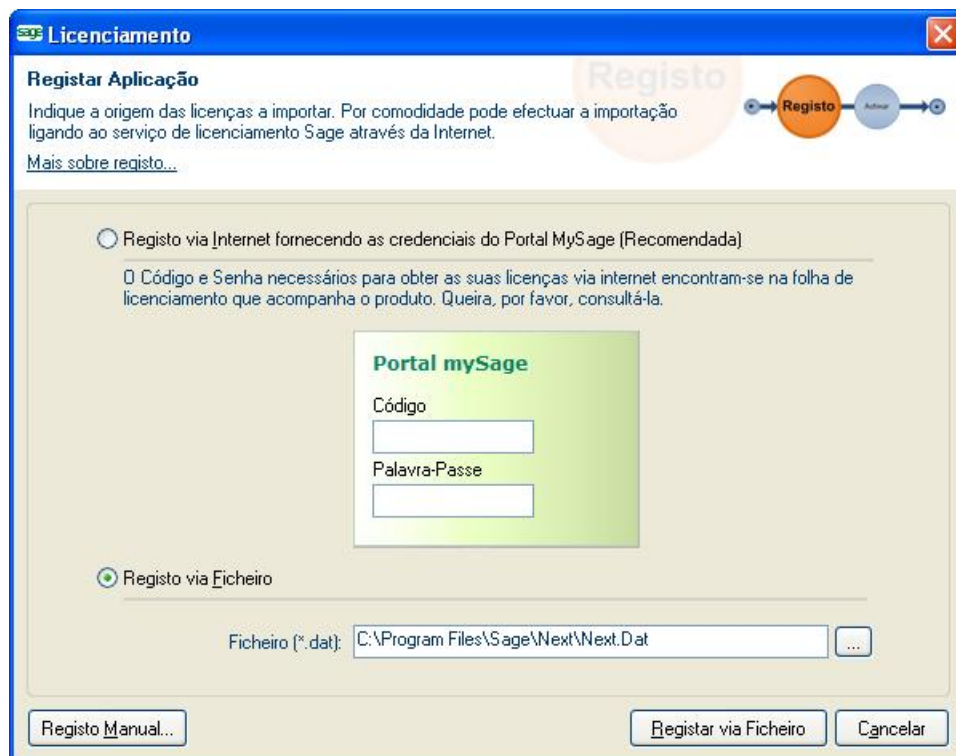
Confirmando a informação clicando em Sim, será então registado o **Licenciamento** e será feita a **Activação** da linha Next.





Registo via ficheiro

Caso não tenha acesso à Internet nos computadores onde tem instalada a Linha Next, poderá efectuar o licenciamento via ficheiro.



Este ficheiro com os dados das licenças poderá ser obtido acedendo ao site <http://my.sage.pt> com o login e password fornecidos.

Deverá efectuar o seu download e depois copiá-lo para um computador em que tenha instalada a Linha next para efectuar o seu Licenciamento.

Depois de indicar o percurso onde se encontra o ficheiro, ao clicar no botão , a aplicação vai tentar activar a licença, apresentado o seguinte ecrã:



Licenciamento

Registo de Licenças (Confirmação)

Selecione das licenças indicadas as que pretende registar no seu sistema.

[Mais sobre registo...](#)

Licenças: 4 de 4 seleccionada(s)

	Apl	Versão	Nº Série	Utilizador	Postos	Data de Contrato	Nível	Módulos
1	NGEP	08.50	225776	Sage Portugal...	30	14-04-2009	C.V...	AB
2	NGCO	08.50	225778	Sage Portugal...	30	14-04-2009	C.V...	3ABCDEFGHIJKLMNO
3	NIMO	08.50	225769	Sage Portugal...	30	14-04-2009	C.V...	3
4	NCTB	08.50	225770	Sage Portugal...	30	14-04-2009	C.V...	3AB

Operações: [Todas](#) [Nenhuma](#) [Detalhes](#)

< Clique sobre uma das operações para as iniciar >

Caso a internet não esteja disponível nesse computador, irá ser apresentada uma Chave de Cliente, tendo de solicitar a Chave de Activação para que a licença seja activada.

Licenciamento

Activar 1 de 2 para Gestão Comercial v.09.00

Indique a Chave de Activação indicada pela Sage para activar a sua licença. As licenças devem ser activadas para completar o processo de licenciamento.

[Mais sobre activar...](#)

Dados Licença:

Aplicação: NGCO (09.00)
 Número Série: 39
 Utilizador: Programador NEXT (111111111)
 Distribuidor: SAGE (222222222)
 Nº Postos: 4
 Data Licença: 28-01-2009
 Nível Funcional: C 'Vision'
 Módulos: 2ABCDEFGHIJKLMNO
 Contrato até: 31-12-2009
 POR ACTIVAR (32 dia(s) para activação)

Status: **Erro ao activar. Não foi possível obter a informação via internet! Por favor tente novamente.**

*Chave Cliente: - - -

Chave Activação: - - -

*Formas de Activação:
 Portal Sage : <http://my.sage.pt>
 Mail: apoio@sage.pt
 Telef. Distribuidores: 707 782 402
 Telef. Utilizadores: 707 200 482
 *Indicando a Chave Cliente

A Chave de activação pode ser obtida acedendo ao site <http://my.sage.pt> com o login e password fornecidos, pode ser pedida por telefone ou por e-mail.
 No ecrã de activação das licenças são apresentadas as formas possíveis e contactos para solicitar a Chave de Activação.




Licenciamento

Manutenção de Licenças
 Seleccione com clique do rato a operação de licenciamento que deseja executar.

[Mais sobre o licenciamento...](#)

Licenças: 0 de 5 seleccionada(s)

	Apl	Versão	Nº Série	Utilizador	Postos	Data de Contrato	Nível	Módulos	Dias para activa...
▶	NGCD	09.00	39	Programador ...	4	31-12-2009	C 'V...	2ABCD...	32
2	NGCD	09.00	72	Programador ...	10	31-12-2009	A 'B...	LN	32
3	NCTB	09.00	38	Programador ...	4	31-12-2009	C 'V...	2ABCD	32
4	NIMD	09.00	41	Programador ...	10	31-12-2009	C 'V...	2AB	32
5	NGEP	09.00	40	Programador ...	10	31-12-2009	C 'V...	2AB	32

Operações: [Detalhes](#) [Registo](#) [Activar](#) [Eliminar](#)
 < Clique sobre uma das operações para as iniciar >

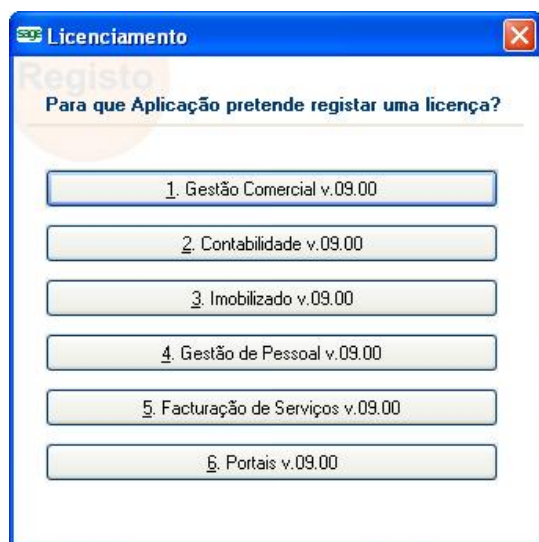
Fechar

Após efectuar o Licenciamento terá 30 dias para activar a licença. Caso não proceda à sua activação, terminados os 30 dias a aplicação deixará de estar licenciada passando novamente para Versão de Demonstração.

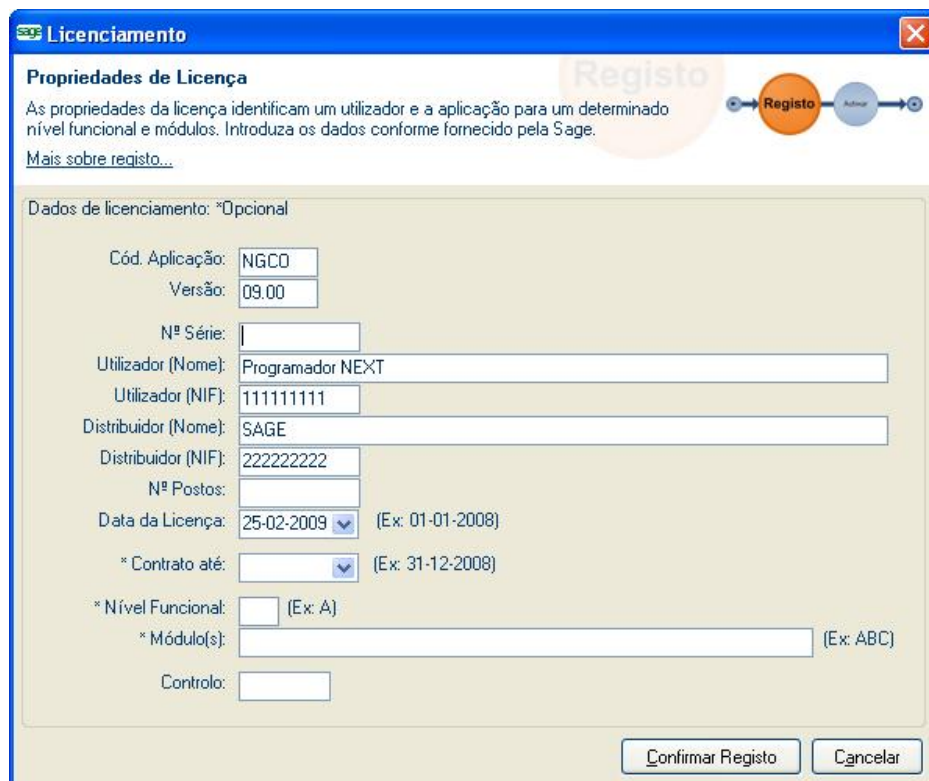


Registo manual

Caso não tenha acesso à Internet para fazer o Licenciamento ou para fazer o download do ficheiro, poderá ainda inserir os dados da licença de forma manual clicando em [Registo Manual...](#). Deverá em seguida seleccionar a aplicação da Linha Next que deseja licenciar.



Em seguida terá de introduzir os dados existentes no PFD da licença.



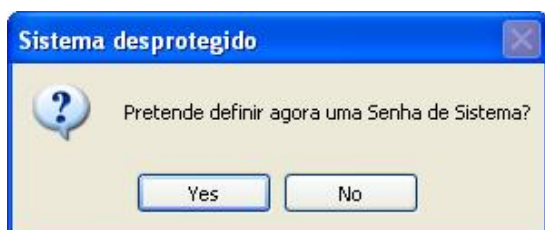
Quando terminar clique em [Confirmar Registo](#). Será então apresentado um quando resumo com os dados da licença.

Tal como no licenciamento via ficheiro, terá em seguida de **Activar** as licenças.

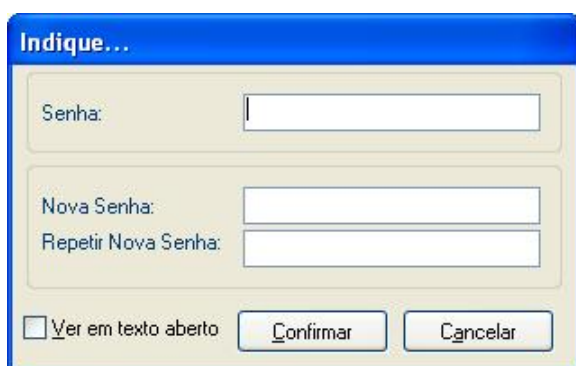


Senha de Sistema

Terminado o processo de licenciamento será questionado se pretende definir a Senha de acesso ao **Responsável de Sistema**.



Indicando que sim será então aberto um ecrã para introdução da *Nova Senha*.



Esta Senha será necessária sempre que desejar aceder à **Área de Responsável de Sistema**. A mesma poderá ser alterada acedendo ao menu **Sistema**, à opção **Senha de Sistema**.

